



## Dossier de presse



**Mémo de Vie**

*“Dire aujourd’hui pour préserver demain”*

Protégez vos documents et vos témoignages

**Mémo de Vie**  
**la plateforme digitale de France Victimes**  
**pour toutes les victimes de violences**

**contact média**

**INFLUENCE & STRATÉGIE**

Clarisse Coufourier – [clarisse.coufourier@influenceetstrategie.fr](mailto:clarisse.coufourier@influenceetstrategie.fr) - 06 09 18 26 58

Olivier Roisin – [olivier.roisin@influenceetstrategie.fr](mailto:olivier.roisin@influenceetstrategie.fr) - 06 29 77 59 85

# **T a b l e   d e s   m a t i è r e s**

## **Mémo de Vie la plateforme digitale de France Victimes pour toutes les victimes de violences**

- Les femmes, premières victimes tous types d'agressions confondus.
- France Victimes, une structure nationale sur l'ensemble du territoire.
- Partenaire de la Grande Cause citoyenne Make.org « Stop aux violences faites aux femmes »

Mémo de Vie, la première plateforme pour lutter contre toutes les violences

- Une interface préventive et curative.
  - Une plateforme co-construite.
  - Une solution aux objectifs ciblés
  - Quatre fonctionnalités cœur
  - Un outil du quotidien au service des victimes de violences
  - Un service totalement sécurisé
  - Une plateforme, distribuée par un réseau de prescripteurs multiples
  - Une évolution des ambitions
- 
- Fédération France Victimes : l'interlocuteur privilégié de toutes les victimes

**LES FEMMES SONT DE LOIN LES PREMIÈRES VICTIMES TOUS TYPES D'AGRESSIONS CONFONDUS, ELLES TOTALISENT PLUS DE 70 % DES VIOLENCES.**

- En 2019, en France, une femme a été tuée tous les deux jours en moyenne par son conjoint ou ex-conjoint. 1 victime de féminicides sur 3 avait déposé plainte... classée sans suite.
- Chaque année, on estime en moyen à 219 000 femmes victimes de violences conjugales.
- Chaque année, on estime que 94 000 femmes sont victimes de viols ou de tentatives de viols.
- Une femme sur cinq est confrontée à une situation de harcèlement sexuel au travail au cours de sa carrière.

**Sur 1 000 viols, seules 100 personnes portent plainte :**

- 73 sont classées sans suite par manque de preuve.
- Sur les 27 mises en examen, 10 sont de nouveau classées sans suite par insuffisance de preuves pour aller plus loin et 16 sont requalifiées en délit mineur.
- Une seule plainte sur 100 aboutira à une condamnation.

**Confinement, facteur aggravant :**

- Depuis le début du confinement en France le 17 mars 2020, une hausse de 32 % des signalements pour violences conjugales en gendarmerie est observée.

## **FRANCE VICTIMES, UNE STRUCTURE NATIONALE SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE.**

Créée en 1986 par la volonté de Robert Badinter, la Fédération France Victimes est présente sur l'ensemble du territoire avec plus de 130 associations et 1500 salariés. Sa structure nationale unique lui permet d'accompagner les victimes dans tout leur parcours de vie de l'appel de détresse jusqu'à l'accompagnement judiciaire ou autre, en passant par la mise en protection des personnes.

### **France Victimes est le seul réseau associatif à pouvoir :**

- Procéder à des EVVI (évaluation des victimes avec propositions de mesures de protection spécifiques et une évaluation personnalisée de la victime de violences conjugales de manière globalisée).
- Proposer un accompagnement tout au long du parcours judiciaire, c'est-à-dire de la commission de l'infraction jusqu'à l'indemnisation de la victime et l'exécution de la peine par une équipe pluridisciplinaire.

### **La Fédération France Victimes, c'est :**

- Des associations agréées par le ministère de la Justice dans chaque département et outre-mer.
- Des lieux d'accueil de proximité pour les victimes, contact et présence auprès des services de Police et de Gendarmerie, permanence et accueil dans les Tribunaux, présence dans les Hôpitaux et notamment aux urgences, dans les Mairies...
- Des services gratuits, proactifs et mobiles pour les victimes.
- Des professionnels formés, en majorité salariés (accueillants, juristes, psychologues, travailleurs sociaux).
- La Fédération France Victimes est financée par plusieurs ministères, principalement le ministère de la Justice.

FRANCE VICTIMES PARTENAIRE DE LA GRANDE CAUSE  
CITOYENNE MAKE.ORG :  
« STOP AUX VIOLENCES FAITES AUX FEMMES »

Lancée le 25 novembre 2017 avec la Fondation Kering et EY, plus de 30 associations, la consultation citoyenne issue de Make.org « Comment lutter contre les violences faites aux femmes ? » a réuni 400 000 participants. Les propositions plébiscitées par les citoyens lors de cette consultation ont notamment contribué, lors d'ateliers collaboratifs, à imaginer ce qui deviendra la première plateforme digitale pour lutter contre toutes les violences faites aux femmes.

## MÉMO DE VIE

### Objectif

Aider chaque année 20 000 femmes victimes de violences conjugales grâce à une plateforme digitale d'enregistrement des violences subies.

France Victimes qui regroupe 130 associations sur tout le territoire français métropolitain et d'outre-mer a été choisie pour être la structure porteuse du projet pour son expertise de 35 ans auprès des victimes, son lien permanent avec les instances judiciaires et policières et sa mission auprès du ministère de la Justice

### **Lancement d'une expérimentation le 23 novembre 2020 pour un déploiement en 2021**

En présence de

Mme **Elisabeth Moreno**, Ministre déléguée auprès du Premier ministre chargée de l'Égalité entre les femmes et les hommes, à la diversité et à l'égalité des chances  
et de M. **Eric Dupond-Moretti**, Garde des Sceaux, Ministre de la Justice

## UNE INTERFACE PRÉVENTIVE ET CURATIVE :

### Mémo de Vie - « Dire aujourd'hui pour préserver demain »

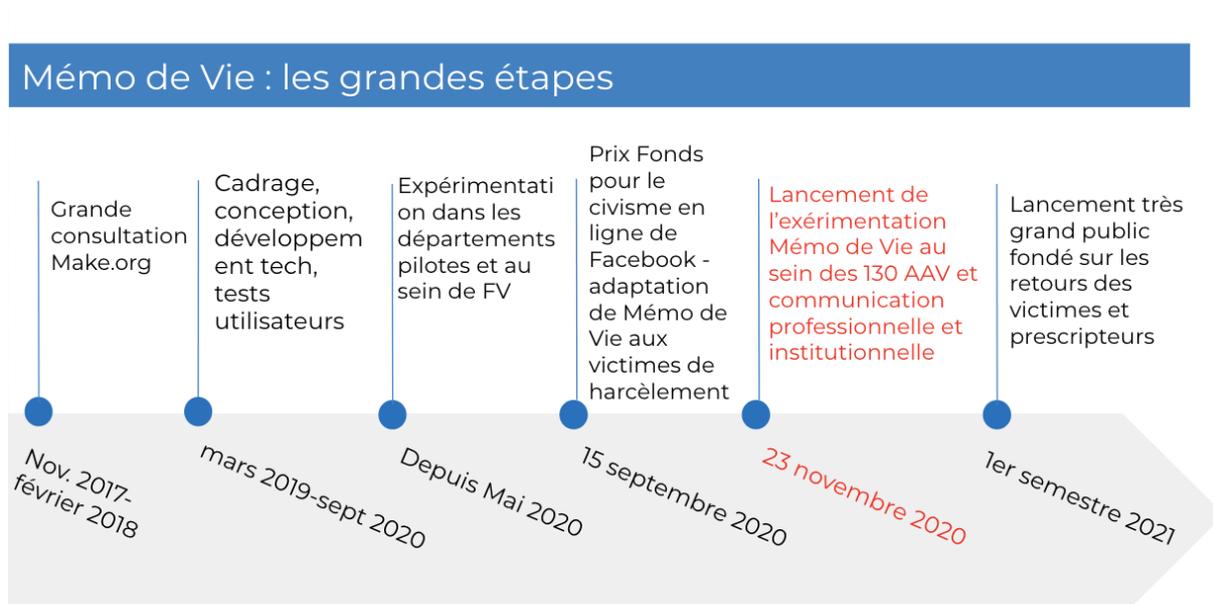
Mémo de vie est une plateforme numérique disponible sur l'ensemble des appareils (*smartphone, ordinateur, tablette...*). C'est un outil digital sécurisé et personnel. Le but de Mémo de Vie est d'accompagner et d'aider les femmes qui vivent des situations familiales difficiles, à leur permettre d'en sortir avant que soit commis l'irréparable et à leur permettre de se reconstruire.

**Une solution technologique qui permet de capturer des preuves de violence, de les stocker dans un environnement sécurisé et accessible à tout moment, de fournir des éléments tangibles au récit de la victime et de partager à la justice des indices pour faciliter l'enquête et la révélation de la vérité.**

### Une réponse apportée aux difficultés exprimées par les victimes de violences

Victimes de violences conjugales	Victimes de violences intrafamiliales	Victimes de violences répétées ou multiples	Victimes de harcèlement (scolaire, au travail, sexuel, sur internet...)	Victimes de discriminations	Victimes de traite des êtres humains
----------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------

## Les grandes étapes de mémo de vie



## UNE PLATEFORME CO-CONSTRUITE AVEC DES PERSONNES VICTIMES ET DES EXPERTS

France Victimes intervient à titre gratuit, sur tous les départements de France, dans un cadre confidentiel et sur mandat officiel du ministère de la Justice pour apporter aide et soutien à toute victime d'infraction pénale.

Depuis maintenant deux ans, l'ensemble du réseau France Victimes s'est engagé dans une démarche ambitieuse, innovante et constructive pour offrir aux victimes, personnes isolées et fragiles un outil de soutien et d'aide au quotidien.

L'idée de cette plateforme digitale est issue d'une consultation citoyenne de « Make.org » et elle a été menée à bien en co-construction avec des personnes victimes de violences et des experts. **Mémo de Vie** est née de près de 40 ans d'expérience de France Victimes et s'est inspirée des meilleures technologies et solutions existantes, en agrégeant les fonctionnalités et propositions de valeur les plus pertinentes.

### Une Coalition d'acteurs autour du projet

	Porteur de projet
	Cadrage et développement technique
	Accompagnement projet
	Légal et PMO
	Développement technique
	Management Digital
	Conduite du changement
	Conception UX/UI et tests utilisateurs
	Mécènes
	
	Partenaires institutionnels
	

## MÉMO DE VIE : UNE PLATEFORME DIGITALE AUX OBJECTIFS CIBLÉS

Mémo de Vie a été conçue pour répondre à des objectifs définis :

- **Accompagner la victime dans la prise de conscience de la gravité des faits** qu'elle subit en mettant en exergue l'évolution de son humeur, les situations de danger dans lesquelles elle se trouve.
- **Faciliter l'accès à ses droits et à de l'information** au travers d'une bibliothèque des ressources lui permettant de s'informer et de se documenter sur plusieurs thématiques : droit, social, santé, témoignages...
- **Mettre en sécurité des éléments de preuves et indices.** Mémo de Vie propose un espace de stockage sécurisé de sorte qu'au moment venu, la victime puisse produire un dossier cohérent et structuré chronologiquement : main courante, certificats médicaux, etc.
- **Accompagner psychologiquement et moralement** la personne victime tout au long de son parcours et ceci dès les premiers faits. En effet, la plateforme offre la possibilité d'être suivi.e partout en France par l'un des 1500 spécialistes du réseau France Victimes.
- **Appeler au secours** et chercher de l'aide en ayant la possibilité de se faire recontacter (téléphone/mail au choix de la personne) par France Victimes.
- **Accompagner la phase judiciaire** en permettant aux victimes d'être dirigées vers les bureaux d'aide aux victimes de France Victimes, installés dans chaque Tribunal judiciaire, afin de garantir un suivi personnalisé et une aide de proximité.
- **Accompagner les victimes dans leur sortie effective et durable des violences** en étant suivi de façon personnalisée dans l'une des 130 associations du réseau France Victimes qui couvre l'ensemble du territoire.

## MÉMO DE VIE : QUATRE FONCTIONNALITÉS CŒUR



### Journal

- Pour décrire les événements vécus (apportant une cohérence du récit dans le temps et palliant les déficits de mémoire).
- Pour visualiser une ligne chronologique intégrant le sentiment de danger par couleur.
- Renseigner son humeur du jour pour garder une trace de son évolution.



### Espace de stockage sécurisé

- Pour stocker *de manière confidentielle, cryptée et horodatée* des documents importants et des médias illustratifs (photos, vidéos, audios, notes).
- Un code de sécurité est demandé.



### Bibliothèque de ressources

- Pour avoir une sélection d'articles fiables pour se documenter et s'informer sur diverses thématiques relatives à leur situation (droit, social, santé, témoignages...)



### Contacts utiles

- Pour prendre contact avec des relais d'aide : numéros importants, chat 24/24 contre les violences sexuelles et sexistes, etc.
- Possibilité de se faire recontacter par France Victimes.

## MÉMO DE VIE : UN OUTIL DU QUOTIDIEN AU SERVICE DES VICTIMES DE VIOLENCES

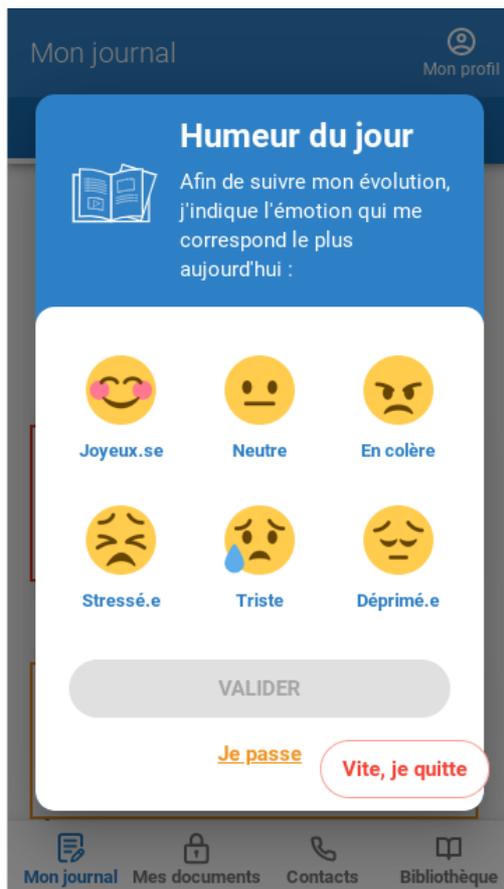
**Pour créer un compte**, la plateforme demande à l'utilisateur de renseigner les informations suivantes :

1. Qui crée le compte – Une victime / Un proche d'une victime
2. Prénom
3. Adresse mail
4. Un mot de passe
5. Un code à 4 chiffres

**Pour confirmer l'adresse e-mail**, il faut appuyer sur le lien fourni dans l'e-mail que l'utilisateur a reçu lorsqu'il a créé le compte.

(Vidéo Tuto – La création d'un compte - à venir)

**Pour favoriser une prise de conscience**, il y a une possibilité de saisir via des émoticônes l'humeur du jour et de les consulter dans un calendrier.



**Pour ajouter un événement dans le journal, il faut *a minima* ajouter la date (même approximative ) et renseigner le niveau de sécurité avec des boutons de couleurs différentes. Un titre et une description peuvent aussi être ajoutés.**

The screenshot shows the 'Nouvel événement' (New event) form. At the top, there is a blue header with a back arrow, the text 'Nouvel événement', and a profile icon labeled 'Mon profil'. Below the header, the form is divided into sections: 'Titre' with a text input field containing 'Trop loin...'; 'Date de l'événement \*' with a date picker showing '09/11/2020'; 'Sentiment de sécurité \*' with five radio buttons labeled 'Très bon', 'Bon', 'Neutre', 'Mauvais', and 'Danger', where 'Mauvais' is selected; and 'Description' with a text area containing 'Aujourd'hui, c'est vraiment allé trop loin. J'étais dans'. At the bottom right of the form, there is a red button that says 'Vite, je quitte'. The bottom navigation bar includes icons for 'Mon journal', 'Mes documents', 'Contacts', and 'Bibliothèque'.

This screenshot shows the same 'Nouvel événement' form as the previous one, but with a white dialog box overlay titled 'Importer un élément'. The dialog has two options: 'Choisir un élément depuis mon appareil' (with a folder icon) and 'Choisir un élément depuis mes documents' (with a document icon). Below the dialog, a brown button labeled 'VALIDER' is visible. The red 'Vite, je quitte' button is also present at the bottom right. The bottom navigation bar is identical to the first screenshot.

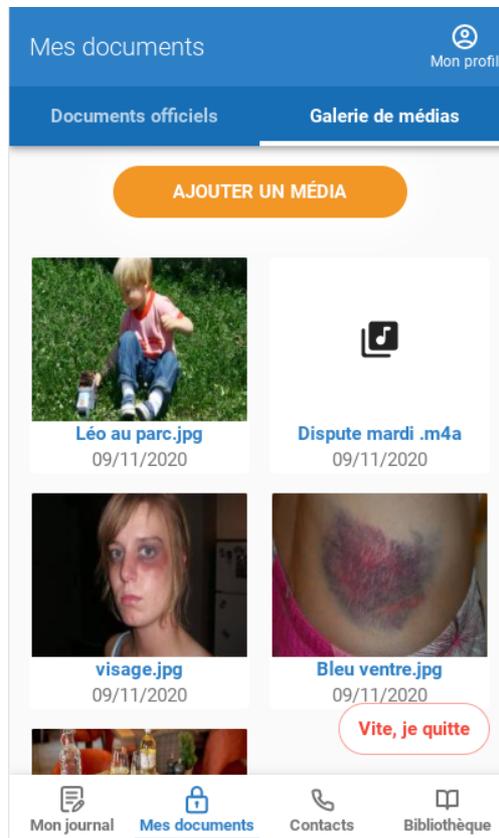
### Aperçu des événements chronologiquement et possibilité de les consulter.

La couleur qui entoure les événements dépend du sentiment de sécurité renseigné.

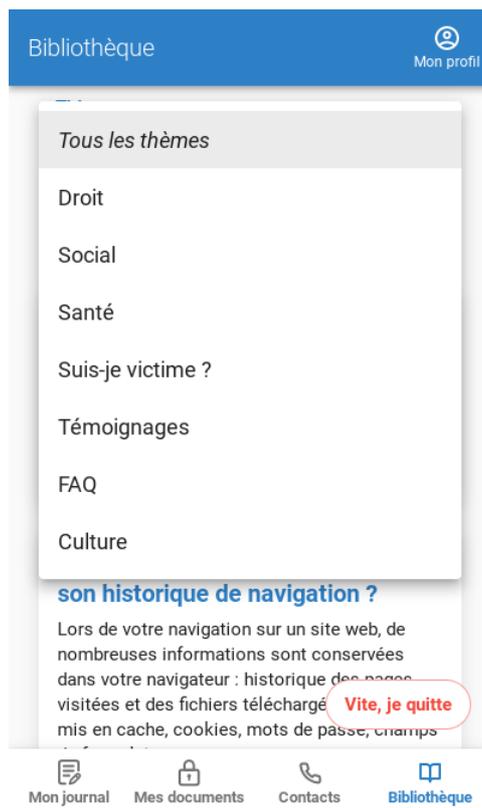
Il est possible de partager un événement avec une personne de confiance (policier/gendarme, avocat, association...)



Dans un **espace sécurisé**, possibilité de stocker par un document illustratif dans deux catégories, “Documents officiels” et “Galerie de médias”.

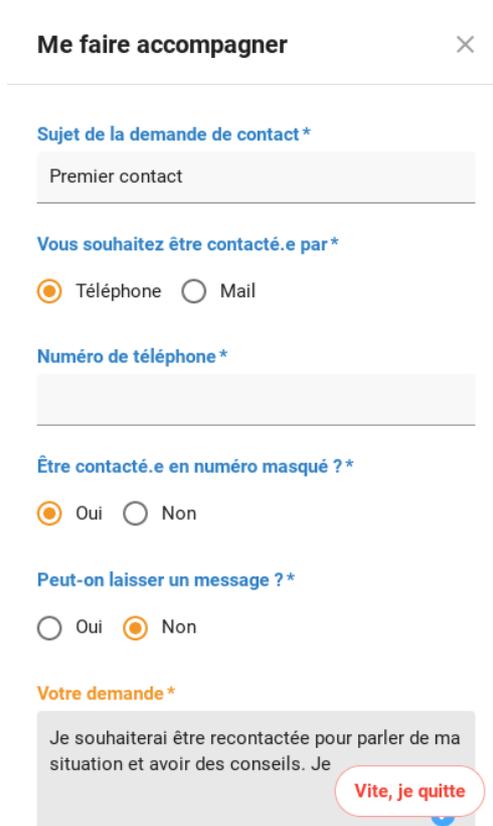


## Une bibliothèque pour aider à comprendre la situation



## Des contacts nationaux une possibilité de accompagnement

pertinents et demander un



## LIEN VERS LA VIDÉO DÉMO

### MÉMO DE VIE : UN SERVICE TOTALEMENT SÉCURISÉ

Mémo de Vie a été pensé pour les victimes de toutes les violences qui peuvent avoir besoin d'un espace sécurisé pour conserver les preuves de violences. Conscients du fait que les victimes des violences peuvent être surveillées (c'est souvent le cas des victimes des violences conjugales dont les téléphones peuvent être régulièrement fouillés par leurs conjoints), les développeurs de Mémo de Vie ont prévu un certain nombre de mesures permettant de rendre l'utilisation de la plateforme digitale plus sûre et d'éviter les situations de risque.

1. Vu qu'il s'agit techniquement d'une web-application, il n'y a pas à télécharger Mémo de Vie sur un store et le logo de Mémo de Vie n'apparaît pas automatiquement parmi les icônes sur l'écran d'accueil.
2. Après 3 minutes d'inactivité sur la page de Mémo de Vie, l'utilisateur se trouve déconnecté du Mémo de Vie.
3. Pour ajouter des médias dans l'espace de stockage, l'utilisateur peut choisir des fichiers directement sur son appareil. Il est aussi possible de prendre des photos, vidéos ou audios directement à partir de Mémo de Vie grâce aux fonctionnalités du téléphone, qui seront sauvegardés directement sur la plateforme, sans laisser de trace dans le téléphone.
4. Après réinitialisation du mot de passe ou du code à 4 chiffres, pour éviter l'utilisation par une personne mal intentionnée, il y a il est impossible pendant 30 jours de modifier ou supprimer des éléments déjà ajoutés
5. En cas Bouton de secours 'Vite, je quitte' En cliquant sur le bouton, l'utilisateur est renvoyé sur la page Météo France. Il est impossible de revenir sur le site en cliquant sur la flèche "retour arrière".

**Vite, je quitte**

## Conseils d'utilisation

Si l'utilisateur.rice ne se sent pas en sécurité, il est conseillé de créer une adresse mail dédiée pour Mémo de Vie, inconnue de quiconque pour créer un compte.

Il est fortement conseillé d'accéder au Mémo de Vie en utilisant le mode Navigation privée afin de ne pas créer un historique de recherches dans le navigateur web.

Il est forcément nécessaire de s'assurer que toutes les traces de l'utilisation du Mémo de Vie sont effacées de l'historique du navigateur quand l'utilisateur n'a pas navigué en mode privé.

Des conseils d'utilisation sont indiqués dans la FAQ de la Bibliothèque.

## MÉMO DE VIE : UN OUTIL AU SERVICE DE TOUT. E.S, DISTRIBUÉ PAR UN RÉSEAU DE PRESCRIPTEURS MULTIPLES



En tant que **Médecin**, mon métier est de soigner, je peux rédiger un certificat médical. Avec Mémo de Vie je peux prescrire à la personne victime une solution pour sécuriser cet élément important et pour retracer son quotidien et ainsi l'aider à cheminer.



En tant que **Policier ou Gendarme**, mon métier est d'enquêter. Avec Mémo de Vie je peux disposer de la chronologie de faits, d'indices pour confronter le mis en cause. Quand la victime n'est pas prête à déposer plainte, je peux lui indiquer Mémo de Vie pour enregistrer des faits et des indices.



En tant qu'**Avocat**, mon métier est de défendre. Avec Mémo de Vie, je peux conseiller à un.e client.e de l'utiliser pour étayer un dossier en rassemblant dans un



En tant qu'**Association d'aide**, mon métier est d'écouter et de soutenir. Avec Mémo de Vie je peux autonomiser la victime en dehors des services que je lui

lieu unique des documents officiels et des indices et une chronologie de faits.

propose et mieux l'accompagner dans son parcours.

Je bénéficierai du journal que la victime a pu compléter pour avoir une vision cohérente de sa situation.



En tant que **Proche**, mon rôle est d'aimer et d'épauler. Avec Mémo de Vie, je peux lui conseiller d'utiliser cet outil et si cela est trop difficile, je peux aussi utiliser Mémo de Vie pour bénéficier d'une solution simple, sécurisée, facile pour historiser des faits dont je suis personnellement témoin.

## Une évolutions des ambitions

Le Mémo de Vie est un projet ambitieux dont l'objectif est de sortir les victimes du cercle vicieux des violences multiples et répétées. Le développement de nouvelles fonctionnalités notamment basées sur l'intelligence artificielle (IA) est prévu sur le long terme.

Parmi elles :

- La création d'un algorithme qui "coacherait" les victimes dans leur prise de conscience des violences subies et dans leur prise de décision pour les aider à s'adresser aux professionnels en leur redonnant du pouvoir à agir.
- Le développement d'un parcours dédié aux proches, souvent témoins impuissants des violences subies.
- L'adaptabilité aux personnes en situation de handicaps.
- Le développement d'une plateforme dans les différentes langues pour que Mémo de Vie soit accessibles à tou.te.s les résident.e.s en France
- Répertorier les services locaux d'aide aux victimes.

Afin de pouvoir développer ces nouvelles fonctionnalités, France Victimes lancera une collecte de fonds en 2021.

## FÉDÉRATION FRANCE VICTIMES : L'INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ DE TOUTES LES VICTIMES

- Mémo de Vie est pensée pour aider toutes les victimes à sortir des violences et trouver l'aide des professionnels.
- Partout en France, les victimes peuvent appeler le 116 006 pour recevoir l'aide de la fédération France Victimes

### ENCADRÉ :

- Près de 35 ans d'expérience d'aide aux personnes victimes
- A minima 1 association par département, outre-mer compris
- Plus de 1500 intervenants de terrain
- 300 000 personnes reçues chaque année
- Plus de 100 dossiers d'événements collectifs depuis 25 ans (accidents de transport, catastrophes industrielles, attentats...)
- 50 000 femmes victimes de violences conjugales reçues en 2019
- Près de 28 000 appels au N° 116 006 (7j/7 - appel et service gratuits)
- 76 sessions de formation aux associations du réseau et aux partenaires

Crédit photos :

- Lisa Cyr, <https://flic.kr/p/6neJp>

- Chris : <https://flic.kr/p/6Gyup6>

- Rosana Prada : <https://flic.kr/p/QarGh>