

Le guide

***pour se connecter et réinitialiser
son mot de passe & code à 6 chiffres***

En vous rendant sur www.memo-de-vie.org, vous découvrirez la **nouvelle interface de Mémorial de la Shoah**. Ne vous inquiétez pas, bien que la charte graphique ait été modernisée, vous retrouverez tous vos **éléments familiers**.

Nous vous encourageons à **prendre le temps d'explorer** la nouvelle interface à votre propre rythme. Pour vous accompagner dans cette démarche, nous avons mis à votre disposition un **guide d'utilisation** bien détaillé qui vous aidera à maîtriser les nouvelles fonctionnalités disponibles, étape par étape.

Pendant cette transition, vous ne serez jamais seul.e. Nous sommes là pour vous accompagner à chaque étape. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : support@memo-de-vie.org.



 **www.memo-de-vie.org**
(Disponible sans téléchargement sur ordinateurs, téléphones et tablettes)

L'équipe Mémo de Vie



Fabienne Bregy
Responsable produit
Mémo de Vie



Blandine Yvard
Charg e de communication
& déploiement

Rassurez-vous, **vous ne serez jamais seul.e** dans ce processus.

Nous sommes bien entendu à votre disposition pour vous accompagner dans la **réinitialisation de votre mot de passe** et de votre **code à 6 chiffres**, afin de vous permettre un accès facile à votre compte sur la nouvelle plateforme.

Nous accordons une grande importance à votre **confidentialité** et à votre **anonymat**. Ainsi, toutes vos informations seront trait es avec le plus grand soin, dans le **respect total de votre vie priv e**.

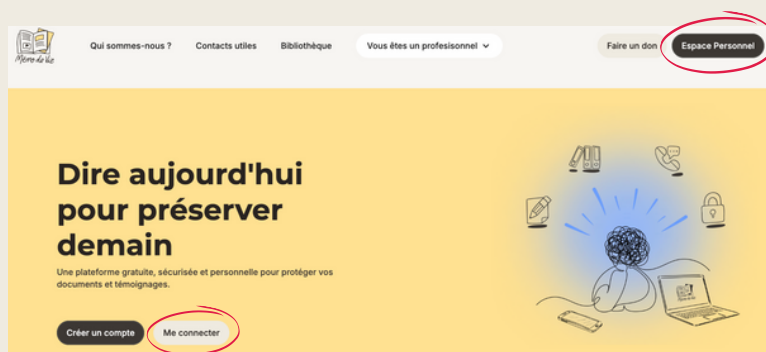


Les étapes à suivre

#1

Entrez l'adresse
www.memo-de-vie.org
dans votre navigateur.

Cliquez ensuite sur
"Espace Personnel" ou "Me connecter".



#2

Bienvenue dans Mémo de Vie

Email *
memodevie@france-victimes.fr

Mot de passe *

☐ Se souvenir de moi

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Pour ne pas laisser de traces visibles de votre utilisation de Mémo de Vie sur votre appareil, passez en Navigation privée ou pensez à supprimer votre historique de navigation

Sur la page de connexion, entrez
votre **adresse email**.

Utilisez l'**adresse spécifique** que vous avez mise
pour la création de votre compte Mémo de Vie.

#3

Ne saisissez pas votre mot de passe,
vous allez devoir le changer.

Cliquez sur **"Mot de passe oublié ?"**.

Bienvenue dans Mémo de Vie

Email *
memodevie@france-victimes.fr

Mot de passe *

☐ Se souvenir de moi

Se connecter

Mot de passe oublié ?



Les étapes à suivre

#4

Vous serez redirigé vers la **page "Mot de passe oublié"**.

Renseignez votre **email** Mémo de Vie et cliquez sur **"Envoyez un lien sécurisé"** pour recevoir un lien permettant de créer un nouveau mot de passe.

Mot de passe oublié ?
Entrez votre adresse email pour recevoir un lien sécurisé.
Ce lien vous permettra de créer un nouveau mot de passe.

Email *

olivia@untitled.ui

Envoyer un lien sécurisé

Recommandations

Assurez-vous d'être dans un endroit sûr avant de continuer.

#5

Mot de passe oublié ?
Entrez votre adresse email pour recevoir un lien sécurisé.
Ce lien vous permettra de créer un nouveau mot de passe.

Email *

olivia@untitled.ui

Un lien sécurisé a été envoyé à votre adresse email (Boîte de réception).
Vérifier dans vos spams. Cliquez sur ce lien pour créer un nouveau mot de passe. Ce lien est valide pendant 15 minutes.

Envoyer un lien sécurisé

Recommandations

Assurez-vous d'être dans un endroit sûr avant de continuer.

Un message vert apparaîtra sous "Email" :
"Un lien sécurisé a été envoyé à votre adresse email. Vérifiez vos spams. Ce lien est valide pendant 15 minutes."

#6

Rendez-vous dans votre boîte mail et ouvrez le message de **"support@memo-de-vie.org"**.

Cliquez sur **"Réinitialisez votre mot de passe"**.

→ Attention, si vous n'arrivez pas à réinitialiser votre mot de passe, c'est que le lien a probablement expiré. Veuillez réessayer l'**étape 4**.

Réinitialisation de votre mot de passe

Bonjour,

Nous avons reçu une **demande de réinitialisation de mot de passe** pour votre compte. Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez ignorer cet email et contacter notre [service client](#).

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez [sur le bouton ci-dessous](#).
Veuillez noter que ce lien est valable une seule fois et pour une durée de 15 minutes.

Nous vous souhaitons une bonne expérience sur Mémo de Vie.
Ne restez pas seule.

L'équipe de Mémo de Vie

Réinitialiser votre mot de passe

Mémo de Vie
France Victimes
27, avenue Parmentier 75011 Paris
Contact : support@memo-de-vie.org



Les étapes à suivre

#7

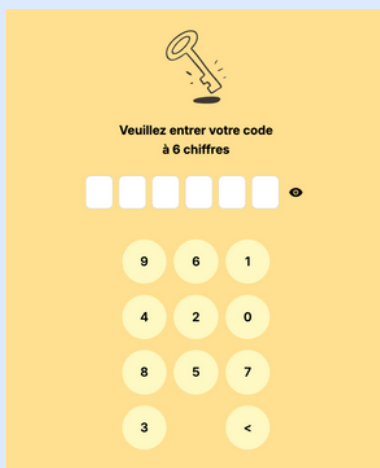
Le mot de passe doit maintenant contenir **12 caractères** (et plus 8).

Une fois le **mot de passe changé**, tous les voyants se mettent au **vert** si toutes les **exigences** ont été correctement **respectées**.

Exigences minimales

- ✓ Au moins 12 caractères
- ✓ Au moins 1 chiffre
- ✓ Au moins 1 lettre majuscule
- ✓ Au moins 1 lettre minuscule
- ✓ Au moins 1 caractère spécial (@, #, !, etc.)

#8

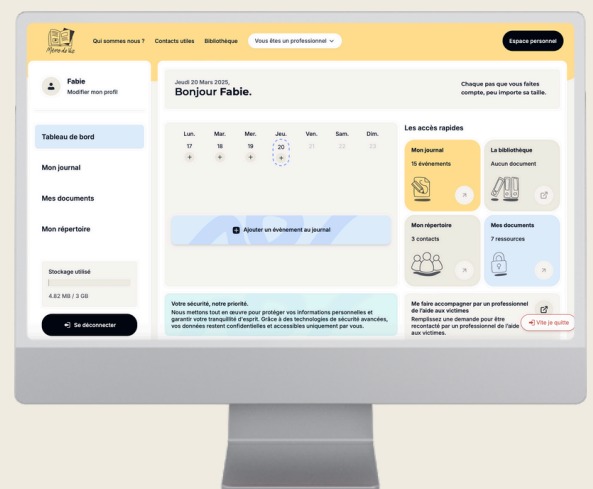


Une fois confirmé, vous devrez entrer un **code de sécurité à 6 chiffres**.

NB : Évitez les dates anniversaires ou les suites de chiffres (ex : 000000).

Bienvenue dans **votre espace personnel** !

Prêt à découvrir la nouvelle plateforme ?



Retrouvez nous
sur les réseaux sociaux !

